



---

## Notaria Santiago Alvaro David González Salinas

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de TERMINOS Y CONDICIONES LA OFERTA COMERCIAL LTDA otorgado el 25 de Noviembre de 2020 reproducido en las siguientes páginas.

Notaria Santiago Alvaro David González Salinas.-

Agustinas 1070, 2 piso.-

Repertorio N°: 45305 - 2020.-

Santiago, 27 de Noviembre de 2020.-



723456877793  
[www.fojas.cl](http://www.fojas.cl)

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de 2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la Excm. Corte Suprema.-

Certificado N° 723456877793.- Verifique validez en [www.fojas.cl](http://www.fojas.cl).-

CUR N°: F4808-723456877793.-



1 REPERTORIO N° 45305 - 2020

2 PROTOCOLIZADO N° 20199

3 MAP

4 OT 93532

5

6

7

PROTOCOLIZACION

8

9

10

TERMINOS Y CONDICIONES

11

12

13

LA OFERTA COMERCIAL LTDA

14

15

16

17 EN SANTIAGO, REPUBLICA DE CHILE, a veinticinco de Noviembre  
18 del año dos mil veinte, ALVARO GONZALEZ SALINAS, chileno,  
19 abogado, Notario Público Titular de la Cuadragésima Segunda Notaría  
20 de Santiago, con oficio en calle Agustinas mil setenta, segundo piso,  
21 Certifico que en el día de hoy, a petición de doña Miriam Aedo  
22 Paredes, chilena, soltera, empleada, de este domicilio, cédula de  
23 identidad número ocho millones novecientos sesenta y un mil  
24 quinientos sesenta y tres guión uno, quien actúa por encargo del  
25 abogado don Juan Pablo Arriagada Aljaro, se protocolizó un documento  
26 de nueve hojas, las que contienen, TERMINOS Y CONDICIONES, que  
27 regularan el acceso en Chile al sitio [www.laoferta.cl](http://www.laoferta.cl) y su uso por parte  
28 de todos los usuarios o consumidores de la sociedad o empresa "LA  
29 OFERTA COMERCIAL LTDA.". Queda protocolizado el mencionado  
30 documento al final del presente Registro con el número citado.- Para

Pag: 2/12



Certificado N°  
723456877793  
Verifique validez en  
<http://www.fojas.cl>

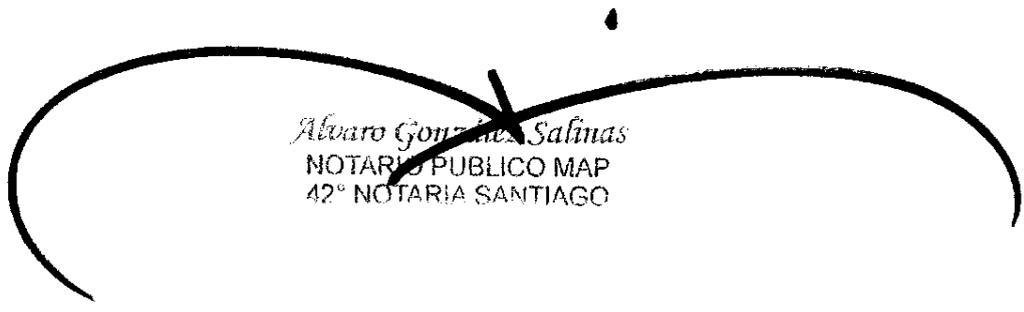
Alvaro Gonzalez Salinas  
NOTARIO PUBLICO MAP  
42° NOTARIA SANTIAGO

1 constancia firmo con la solicitante.- Se da copia.- Doy Fe.-

2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30



Miriam Aedo Paredes



*Alvaro Gonzalez Salinas*  
NOTARIO PUBLICO MAP  
42° NOTARIA SANTIAGO



## TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a La Oferta. Los Términos y Condiciones que te mostraremos a continuación regulan el acceso en Chile a nuestro sitio [www.laoferta.cl](http://www.laoferta.cl) y su uso por parte de todos los usuarios o consumidores. En este sitio podrás usar, sin costo alguno, nuestro software y aplicaciones para equipos móviles con el fin de visitar y adquirir, si lo deseas, los productos de que se dispongan en Stock. Te recomendamos leerlos atentamente, para que sepas en qué consisten y no tengas dudas luego de navegar o comprar con nosotros.

Estos Términos y Condiciones aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y contratos con La Oferta, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web. Esos contratos, el uso del sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes de la República de Chile; especialmente las que protegen los derechos de los consumidores, sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. En consecuencia, gozarás de todos los derechos y deberes que reconoce la ley chilena y los que te otorgan estos términos y condiciones.

En nuestro sitio podrás acceder a la información de Métodos de pago, costos de envío, Mapa del sitio y otras normas y procedimientos, que se irán modificando periódicamente para ser más funcional y atractiva la experiencia de compra. El objetivo es facilitar el acceso e incrementar los beneficios de uso, **que pueden variar periódicamente**, sin afectar, en caso alguno los derechos adquiridos por los consumidores.

Laoferta.cl aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y deberes que la Ley consagra sobre Protección de los Derechos de los Consumidores para las transacciones que se realizan a través de su sitio.

### **1. COMUNICACIONES ELECTRONICAS**

Toda comunicación promocional o publicitaria que te enviemos electrónicamente tendrá nuestra identidad como remitente y en el asunto detallará a qué se refiere. Además, tendrá un link para que el destinatario, si lo desea, solicite la suspensión de esos envíos, e imprima un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

La Oferta no solicita datos financieros a través de e-mail ni de ninguna otra forma escrita. Si tienes cualquier duda comunícate con nosotros al 2 2550 0896 o escríbenos a [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl), donde atenderemos todas tus consultas.

### **2. TU CUENTA**

Si deseas comprar, solicitar información, acceder a promociones especiales o acceder a tus últimas compras en este sitio, podrás registrar una contraseña o clave secreta, para lo cual deberás completar el formulario de registro que se encuentra en el sitio.

El Usuario una vez registrado en el Sitio Web dispondrá de una contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web. El Usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su



clave secreta registrada en este Sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal e intransferible, por lo que su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para ésta Compañía.

Esa contraseña no es requisito para comprar en nuestro sitio, pero permite un acceso personalizado confidencial y seguro. Debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil, es de tu responsabilidad. Si lo deseas, **podrás** cambiar tu clave, siguiendo el procedimiento establecido en el sitio.

laoferta.cl vende productos que contienen alcohol, los cuales sólo pueden ser comprados, de acuerdo a las normas legales especiales que rigen esta materia, entre ellas, por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago electrónico disponibles en el sitio. Si eres menor de 18 años, puedes usar este sitio sólo a través de tus padres o de tu representante legal. Las bebidas alcohólicas que aparecen en este sitio son para adultos. Debes tener, al menos, 18 años para comprar alcohol o usar cualquiera de las funcionalidades del sitio relacionadas con el alcohol.

### **3. DERECHOS DEL USUARIO**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, además de aquellos que se le otorgan en estos Términos y condiciones. El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá llamar a nuestro Servicio Post venta, quien lo atenderá en el número de teléfono 2 2550 0896 en horario hábil o enviar un correo electrónico a [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl). La sola visita del Sitio Web en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la Compañía, en la forma indicada en estos Términos y condiciones.

### **4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO WEB**

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio Web, la Compañía informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que se deben cumplir para celebrarlos, e informará vía email cuando fue recibida la solicitud del contrato. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de datos del Usuario, recolección de productos del pedido en base al stock disponible y luego se cerrará el contrato emitiéndose el documento correspondiente, el cual es enviado al Usuario junto con el despacho de su pedido. El sólo hecho de cumplir los pasos que para tales efectos se indican en el Sitio Web para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la Compañía ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. La Compañía indicará su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos. Para los casos mencionados anteriormente el Usuario tiene a disposición como canal de comunicación la casilla de correo electrónico [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl), el teléfono del servicio al cliente 2 2550 0896, (Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas).



## **5. COMO COMPRAR EN ESTE SITIO**

Para hacer compras en este sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras
2. Ingresa tu dirección de e-mail y tu clave. Si no estás registrado en el sitio y quieres hacerlo, utiliza el ícono MI Cuenta y crear tu acceso.
3. Confirma tu pedido e ingresa todos los datos de Envío y Facturación.
4. Revisa Tu pedido, Lee y acepta los Términos y Condiciones, luego dale aceptar al icono de REALIZAR PEDIDO
5. Una vez aceptado el pedido serás redirigido a la página de Transbank donde podrás realizar el pago de manera fácil, rápida y seguro.
6. Cumplida exitosamente la condición anterior, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra en formato electrónico y se te despachará el producto, de acuerdo al método de envío que hayas seleccionado, de entre los que se encuentren disponibles en el sitio. (Ver Despacho de Productos).
7. Las zonas de despachos consideran las incluidas dentro de la región Metropolitana y un tiempo de despacho desde las 48 hrs considerando como hora de corte las 12:00 hrs. del día que realizas el pedido.

## **6. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Podrás elegir las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos de entre las que se encuentren informadas en el sitio.

Si los productos están almacenados en diferentes lugares, podrán despacharse en forma independiente, según la alternativa disponible en el sitio que hayas escogido.

Es esencial y muy importante que ingreses la dirección detallada de envío, de manera completa y exacta, para que tu producto sea entregado sin inconvenientes.

Los productos adquiridos a través del Sitio Web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio Web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

## **7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y VALIDACION DE COMPRA**

A través del Sitio Web, laoferta.cl realizará ofertas de productos , que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica que el mismo Sitio Web ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la laoferta.cl valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio Web, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la laoferta.cl, será requisito **indispensable** para la formación del consentimiento. Para validar la transacción laoferta.cl deberá verificar:

Pag: 6/12



Certificado Nº  
723456877793  
Verifique validez en  
<http://www.fojas.cl>



a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock o de sustitutos, en cuyo caso serán puestos a disposición del Usuario, pudiendo éste aceptarlos;

b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario;

c) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. Será de exclusiva responsabilidad del cliente que los datos proporcionados al solicitar su pedido, como nombre, dirección, comuna, ciudad, teléfonos de contacto y mail, estén correctos. En caso contrario, de no ser posible la autenticación de todos los datos indicados, a través de los medios que el proveedor considere pertinentes y siempre antes de que se inicie la jornada de despacho del pedido requerida por el cliente, la solicitud de pedido se dejará nula, procediendo a liberarse el cupo reservado en un plazo no superior a los 3 días corridos desde la fecha de ingreso del pedido.

d) La venta de bebidas alcohólicas y cigarrillos, se hará conforme a la Ley, y no a menores de edad, por expresa disposición de ley. Por esta razón, este tipo de estos productos, deben ser recibidos por una persona mayor de 18 años.

e) El monto mínimo de compra en laoferta.cl es de \$120.000 (ciento veinte mil pesos).

Para informar al Usuario acerca de esta validación, laoferta.cl enviará la confirmación escrita de la compra junto al documento en donde se formalizará el contrato, al correo electrónico que el Usuario haya registrado en el Sitio Web.

Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, laoferta.cl podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos: (i) cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el Usuario son erróneos o incorrectos; (ii) cuando exista una inconsistencia entre la información suministrada por el Usuario en la orden de compra y los datos registrados en la base de datos correspondiente al medio de pago que se pretende utilizar; y (iii) cuando no se hubiere podido contactar al Usuario dentro de las 24 horas siguientes al envío de la orden de compra.

## **8. RETRACTO LEGAL**

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en laoferta.cl. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que se han indicado.

## **9. MEDIOS DE PAGOS QUE PODRAS USAR EN ESTE SITIO**

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio, sólo pueden ser pagados por medio de:

a) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con laoferta.cl



Certificado  
723456877793  
Verifique validez  
<http://www.fojas.>

b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con laoferta.cl

El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Si, por cualquier motivo, se dejara sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que hayas pactado con tu banco. Considera que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con la empresa que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción.

## 10. PROCEDIMIENTO DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Los Usuarios podrán solicitar devoluciones o cambios de un producto adquirido a través del Sitio Web, dentro del plazo de 10 días contados desde su recepción, siempre y cuando, el producto no se haya deteriorado por un hecho imputable al Usuario, se encuentre en perfecto estado y se encuentre en la misma dirección al cual fue despachado el pedido original, a fin de obtener plena satisfacción del Usuario. Si el consumidor ejerciera el derecho descrito precedentemente, laoferta.cl estará obligada a devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y en cualquier caso, antes de cuarenta y cinco días siguientes a la comunicación del retracto.

Para solicitar la devolución o cambio de los productos adquiridos en el Sitio Web, el Usuario deberá llamar al 2 2550 0896 o a hola@laoferta.cl indicando su Rut. Además, deberá acompañar la boleta o factura original o con cualquier otro medio que permita acreditar la compra (por ejemplo correo de confirmación de la compra) y restituir en óptimo estado los productos. Los gastos de envío y retiro del producto por devolución, sólo correrán por cuenta de laoferta.cl en caso de que este último sea responsable de un envío que no corresponda con lo solicitado por el Usuario o en caso, que se trate de producto con daño.

## 11. POLÍTICA DE GARANTÍA LEGAL

Nuestros clientes pueden ejercer su derecho de garantía legal si el producto es deficiente, eligiendo alguna de las opciones indicadas en el párrafo siguiente. Para este efecto, deberá presentar la boleta o factura u otro documento, que acredite la compra del producto deficiente en el sitio web laoferta.cl, durante los primeros tres meses desde la recepción del producto, conforme al artículo 21 de la ley N° 19.496. En caso de productos perecibles, el derecho se extiende hasta la fecha de vencimiento del producto o en un plazo máximo de 7 días desde la realización de la compra.

Dentro de los plazos informados, el cliente tendrá derecho a elegir una de estas opciones:

1. Cambio del producto (\*previa devolución del producto deficiente)
2. Devolución del dinero (\*previa devolución del producto deficiente)

La garantía legal opera en caso de productos deficientes. Para estos efectos, se entiende por "productos deficientes", todo aquel que se encuentre en alguna de las situaciones contempladas en

Pag: 8/12



Certificado N°  
723456877793  
Verifique validez en  
<http://www.fojas.cl>



el artículo 20 de la ley N°19.496, y en la medida en que el producto no se haya deteriorado por hechos imputables al cliente.

En caso que un cliente requiera ejercer la garantía legal de un producto, éste deberá llamar en un plazo máximo de 24 hrs de recibido el producto al 2 2550 0896 o informar al correo [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl) indicando su Rut, Nombre y N° de Factura o Boleta.

## **12. POLITICAS DE SEGURIDAD**

Laoferta.cl adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar tus datos y Tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por tu propia seguridad, tu orden de compra efectuada en nuestro sitio, no podrá ser confirmada. Te informaremos via telefónica o e-mail que tu orden ha quedado sin efecto, por no poder confirmar tu identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Si tienes alguna duda escríbenos a [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl).

## **13. POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACION PERSONAL**

a) Consentimiento al Uso de Datos Personales. Los clientes al aceptar los presentes Términos y Condiciones, consienten expresamente el tratamiento de sus datos personales, en conformidad a la legislación vigente. El tratamiento de los datos personales de los clientes será de responsabilidad de Adesup. S.A en adelante "Adesup". El tratamiento de los datos personales, será efectuado con miras a aumentar el conocimiento de nuestros clientes, para efectos de mejorar su experiencia de compra, así como para otorgarles ofertas, promociones y en general cualquier otro beneficio, de acuerdo a lo definido en estos Términos y Condiciones. Asimismo, se deja constancia que el tratamiento de datos personales, está únicamente supeditado para la realización de estudios u otros similares, puede incluir la comunicación, transmisión o transferencia a terceros distintos a Adesup, los cuales estarán sujetos a un proceso previo de anonimización, lo que permite que estos datos no puedan identificar a una persona o hacerla identificable. Asimismo, se deja constancia que para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información proporcionada por los clientes, podrá ser almacenada y/o procesada por terceros distintos a Adesup, ya sea en Chile o en el extranjero.

b) Uso de Datos Personales. Los datos personales almacenados por Adesup podrán ser usados para uno o más de los siguientes fines: (i) Comunicarle ofertas, información publicitaria y/o comercial, que puedan ser de su interés. Lo anterior incluye el envío y/o entrega, por cualquier vía, de todo tipo de información, formularios, encuestas, publicidad on-line y off-line, y en general promoción de productos y/o servicios. Sin perjuicio de lo anterior el Usuario podrá solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales, de conformidad al artículo 28 B de la ley



Certificado  
723456877793  
Verifique validez  
<http://www.fojas>

19.496; /ii/ Validar, confirmar y procesar las solicitudes que los Usuarios realicen, por ejemplo, a través de sus compras o gestiones que realicen en Servicio de Atención al Cliente; /iii/ Prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los clientes o a laoferta.cl /iv/ efectuar el análisis de los datos entregados para efectos de aumentar el conocimiento de nuestros clientes, y así mejorar su experiencia de compra, otorgarles ofertas, promociones y en general cualquier otro beneficio, de acuerdo a lo definido en estos Términos y Condiciones. Asimismo, y para el logro de lo anterior, Adesup también podrá elaborar estudios internos y externos sobre los intereses y comportamientos de los clientes de manera de comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer más y mejores beneficios.

c) Recopilación de datos en poder de terceros y, o mediante fuentes accesibles al público. Adesup podrá complementar la información de sus clientes de laoferta.cl en base a datos que se obtengan debido al desarrollo normal del negocio, a información aportada por terceras personas o, mediante datos personales que provengan de fuentes accesibles al público. Respecto de dicha información Adesup velará, a través los medios que tenga disponible, porque la información sea exacta, actualizada y que responda con veracidad a la situación real del titular de los datos, y serán manejados de acuerdo con lo dispuesto en la presente cláusula.

d) Seguridad, Transmisión de datos, comunicación al público. La oferta.cl se compromete a la recolección y durante todo su tratamiento y hasta su eliminación a proteger y custodiar los datos personales de sus Usuarios con la debida diligencia.

e) Derechos de los Usuarios (Derechos ARCO). De acuerdo a la Ley, todos los Usuarios tienen derecho, entre otros, a:

Acceso: ser informados respecto del tratamiento de sus datos personales, ya sea sobre la información de los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas a las cuales sus datos son transmitidos regularmente;

Rectificación: que se modifiquen sus datos en caso que acredite que éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando éstos se encuentren caducos, carezcan de fundamento legal o si no desea continuar figurando en un registro de comunicaciones comerciales.

Oposición: revocar, sin efecto retroactivo, la autorización para continuar con la utilización de sus datos personales, sin perjuicio que, debido a que éstos son esenciales para el Programa, podría traducirse en la exclusión del mismo.

#### **14. USO DE COOKIES**

En laoferta.cl usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.



Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

#### **15. ALCANCE DE LOS PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO**

Laoferta.cl no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio, salvo que aparezca de manifiesto, haberse incurrido en un error esencial. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a tu disposición, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una solicitud de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores

#### **16. PROMOCIONES**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio, no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de La Oferta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que solicites, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

#### **17. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de laoferta.cl, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de laoferta.cl en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales NO se pueden usar en relación a ningún producto o servicio, porque causa confusión y descrédito que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a laoferta.cl Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de laoferta.cl y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por laoferta.cl , proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, **sin el consentimiento escrito previo** por ser de dominio exclusivo de laoferta.cl No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de laoferta.cl, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro texto oculto que use el nombre o marcas comerciales de laoferta.cl, sin autorización escrita previa . Se



prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Laoferta.cl respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado, de manera, que si tienes una observación que pueda ser comprendida como una en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [hola@laoferta.cl](mailto:hola@laoferta.cl) o al 2 2550 0896

#### **18. REPRESENTANTES DEL PROVEEDOR**

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, LAOFERTA.CL designa como representante especial a don José Gracia Baretto, gerente general de LA OFERTA COMERCIAL LTDA, en el Fono Servicio al Cliente: 2 2550 0896.

#### **19. DOMICILIOS**

El domicilio del proveedor será el de nuestras oficinas centrales, ubicadas en Ricardo Morales 3124, comuna de San Miguel, Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que nos hayas indicado al registrarte en el sitio, y; si no has registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tengas tu residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si la orden de compra procede desde un país extranjero el contrato se entenderá formado, para esos mismos efectos, en la comuna de Santiago, Chile.

#### **20. VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES**

Los términos y condiciones de carácter operativos, serán esencialmente modificables para la funcionalidad del sitio Web y respecto de las normas de carácter permanentes, se irán actualizado en cada semestre .

Estos Términos y Condiciones han sido protocolizados en la Notaria de Santiago de don Alvaro González Salinas con fecha 25 de Noviembre de 2020.

